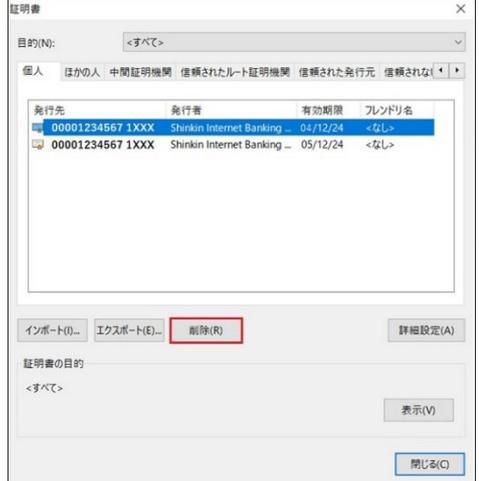


法人インターネットバンキングにおける電子証明書の更新について

| 項番 | 画像 | 操作手順 |
|----|---|--|
| ① |  | <p>法人インターネットバンキングの管理者、利用者がログイン後、重要なお知らせ画面が表示されます。</p> <p>「電子証明書の更新をお願いします」と記載されたお知らせを選択し、お知らせ本文の「電子証明書の更新はこちら」をクリック。</p> |
| ② |  | <p>電子証明書取得アプリのダウンロード画面が表示されます。</p> <p>「ダウンロード」をクリック</p> |
| ③ |  | <p>ブラウザに表示されたダウンロード結果より、「フォルダを開く」をクリック</p> <p>※ご使用のブラウザ（Microsoft Edge、Google Chrome）によって、ダウンロード結果の表示は異なります。</p> |
| ④ |  | <p>ダウンロードフォルダに格納されている「電子証明書取得アプリ (ShinkinIBCertTool)」をクリック</p> |

| | | |
|----------|--|---|
| <p>⑤</p> | | <p>電子証明書更新開始の「更新」ボタンをクリック</p> <p>※電子証明書取得アプリは電子証明書更新操作中閉じないでください。閉じた場合は、電子証明書更新操作ができないため、再度ダウンロードフォルダよりアプリを起動してください。</p> |
| <p>⑥</p> | | <p>電子証明書の更新完了画面が表示されます。</p> <p>「閉じる」をクリック</p> |
| <p>⑦</p> | | <p>電子証明書取得アプリの「×」をクリック</p> |
| <p>⑧</p> | | <p>ダウンロードフォルダに格納されている「電子証明書取得アプリ (ShinkinIBCertTool)」を削除します。</p> <p>以上で電子証明書更新は完了です。</p> <p>ブラウザを閉じ、古い電子証明書の削除操作に進みます。</p> <p>Microsoft Edge をお使いの場合→⑨へ</p> <p>Google Chrome をお使いの場合→⑫へ</p> |

| | | |
|----------|---|--|
| <p>⑨</p> |  | <p>Microsoft Edge の右上隅にある「・・・」をクリックし、メニューの「設定」をクリック</p> |
| <p>⑩</p> |  | <p>「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、セキュリティ欄の「証明書の管理」をクリック</p> |
| <p>⑪</p> |  | <p>管理者の新旧証明書・利用者の新旧証明書が表示されます ※左記例は令和4年（旧）、令和5年（新）同一発行先の古い証明書は必要のないものとなりますので選択後、「削除」をクリックし削除してください。</p> |

| | | |
|----------|--|---|
| <p>⑫</p> |  <p>A screenshot of the Google Chrome menu. The '設定' (Settings) option is highlighted with a red box. Other options include '新しいタブ' (New Tab), '新しいウィンドウ' (New Window), '新しいシークレット ウィンドウ' (New Incognito Window), '履歴' (History), 'ダウンロード' (Downloads), 'ブックマーク' (Bookmarks), 'ズーム' (Zoom), '印刷...' (Print...), 'キャスト...' (Cast...), '検索...' (Search...), 'その他のツール' (More Tools), '編集' (Edit), '切り取り' (Cut), 'コピー' (Copy), '貼り付け' (Paste), 'ヘルプ' (Help), and '終了' (Exit).</p> | <p>Google Chrome の右上隅にある「3点リーダー」のアイコンをクリックし、「設定」をクリック</p> |
| <p>⑬</p> |  <p>A screenshot of the Chrome Settings page. The 'プライバシーとセキュリティ' (Privacy and Security) option is highlighted with a red box in the left sidebar. The main content area shows various privacy and security settings, with 'セキュリティ' (Security) highlighted in the main list.</p> | <p>「プライバシーとセキュリティ」をクリックし、「セキュリティ」をクリック</p> |
| <p>⑭</p> |  <p>A screenshot of the Chrome Security settings page. The 'デバイス証明書の管理' (Manage device certificates) option is highlighted with a red box. The page shows various security settings and options for managing certificates.</p> | <p>詳細設定欄の「デバイス証明書の管理」をクリック</p> |
| <p>⑮</p> |  <p>A screenshot of the Certificate Management dialog box. It shows a list of certificates with columns for '発行先' (Issued to), '発行者' (Issued by), '有効期限' (Valid until), and 'フレンドリ名' (Friendly name). Two certificates from 'Shinkin Internet Banking' are listed. The '削除(R)' (Remove) button is highlighted with a red box.</p> | <p>管理者の新旧証明書・利用者の新旧証明書が表示されます ※左記例は令和4年(旧)、令和5年(新)同一発行先の古い証明書は必要のないものとなりますので選択後、「削除」をクリックし削除してください</p> |