

# 個人 I B 未利用先一括解約サービス

## IB 契約における課題

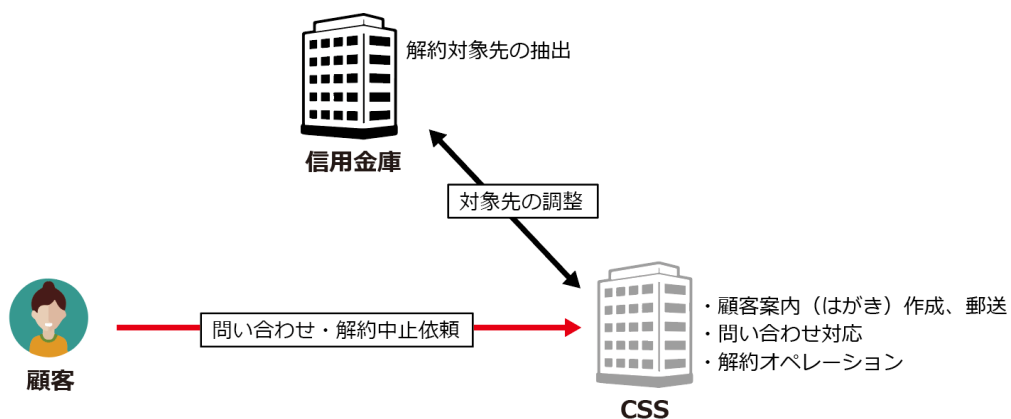
- (1) 個人インターネットバンキング（以下、I B）の契約先については未利用先が多く、契約維持にかかる費用が金庫の負担となっている。
  - ・ I B 利用者管理料（S S C）、I B 保険料（信金中金）等
- (2) 未利用先の整理（解約）にかかる金庫事務負担が大きい。
  - ・ 対象先への通知（案内文の作成、郵送作業等）
  - ・ 問い合わせ対応
  - ・ 解約オペレーション

## サービス内容

個人 I B の未利用先に対し、案内はがきの作成・郵送、問い合わせ対応、解約オペレーションを行うサービスです。

**本サービスのご利用により、個人 I B 一括解約にかかる金庫の費用面・事務面の課題を解決いたします！**

## サービスフロー



- (1) 金庫にて抽出いただいた対象先へ C S S より案内はがきを郵送します。
- (2) 顧客からの問い合わせ・解約中止依頼は C S S で対応します。
- (3) 金庫および C S S にて解約先を整理します。
- (4) C S S にて I B 運用端末より解約オペレーションを行います。