

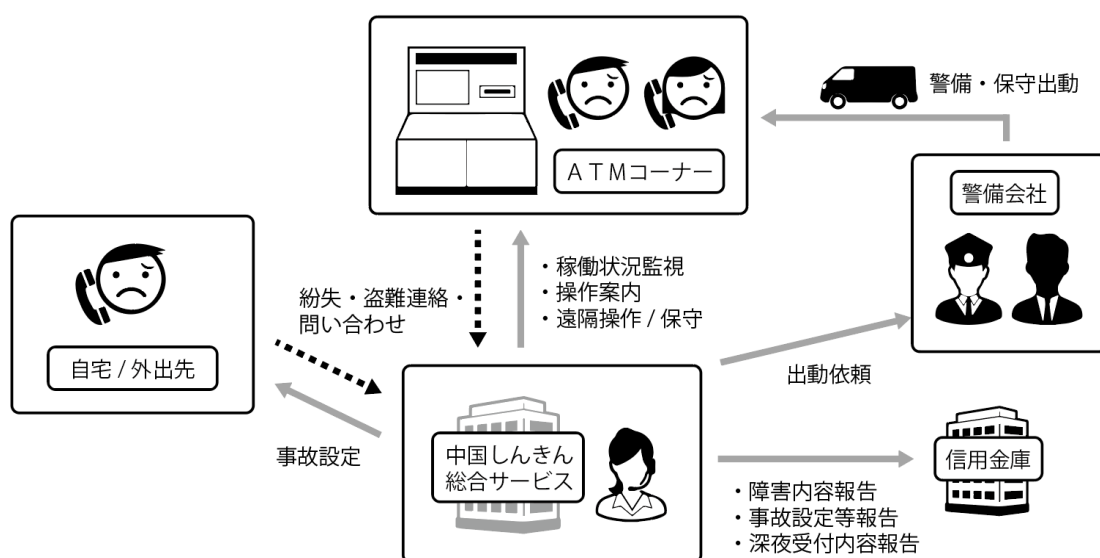
自動機集中監視（深夜電話受付）サービス

サービス概要

ATM 監視システムを通じて、ATM 稼働状況の監視、障害時には遠隔での復旧操作、警備会社への出動要請、お客様からの問い合わせ対応を行うサービスです。

また、お客様がキャッシュカードや通帳等を紛失、盗難された場合の事故設定も行います。

サービス内容



受付時間

平日	土曜日	日曜日・祝日
7:00~23:00	7:00~22:00	8:00~22:00

※上記時間以外は総合警備が受付を行います。 受付した内容は CSS 経由で翌朝金庫へ報告されます

利用効果

- (1) ATM 監視に関わる作業を一括対応する事で金庫の業務負担を軽減できます。
- (2) 迅速・確実な対応で ATM 故障から回復までの時間を最小限に留めることが可能となります。
- (3) 障害の内容や保守内容を記録し、ATM の新たな故障を防ぐことが可能となります。